

Titolo documento: **Politica Integrata Qualità e Ambiente**Emesso da:
Governance IoT
(M. Polosa)Process Owner:
**ESG, Quality Certification
& Compliance Assurance**
(G. Piermattei)Codice documento
2026-00189Versione
01Data pubblicazione
24/09/2026**TITOLO: Politica Integrata Qualità e Ambiente**

Gestione	Funzione	Riferimento
REDATTO	ESG & Quality Certification, Compliance Assurance	Giulia Piermattei
VERIFICATO	Governance IoT	Mario Polosa
APPROVATO	Amministratore Delegato	Q. Ngo Dinh
N° allegati:	N.A.	-

Il presente documento è stato redatto in coerenza con:

- Codice Etico e di Condotta del Gruppo TIM
- Modello Organizzativo 231
- Policy "Definizione e Formalizzazione di Policy Procedure ed Istruzioni Operative di Gruppo"
- Rispettare i diritti umani nel Gruppo TIM
- Policy Anticorruzione del Gruppo TIM
- Policy Anticorruzione di Olivetti
- Sistema di Gestione Anticorruzione di TIM
- Manuale di Gestione Anticorruzione di Olivetti
- Impegno alla Sostenibilità Ambientale Gruppo TIM (dicembre 2025)
- UNI EN ISO 9001
- UNI EN ISO 14001

 A TIM ENTERPRISE BRAND		Tipo documento: Policy		
Titolo documento: Politica Integrata Qualità e Ambiente				
Emesso da: Governance IoT (M. Polosa)	Process Owner: ESG, Quality Certification & Compliance Assurance (G. Piermattei)	Codice documento 2026-00189	Versione 01	Data pubblicazione 24/09/2026

AVVERTENZA

Il testo di riferimento è quello depositato nel [repository documentale](#) SDI-NG del Gruppo TIM (nel seguito “Repository”). Ogni altra copia stampata o riprodotta sotto forma di file elettronico è da ritenersi COPIA NON CONTROLLATA.

Si intende COPIA CONTROLLATA ogni copia stampata recante timbro e firma da parte del responsabile della funzione Governance IoT e ogni eventuale fotocopia non timbrata è da intendersi COPIA NON CONTROLLATA. Di questi documenti non esiste una stampa firmata e la loro approvazione avviene via e-mail da parte degli owner di riferimento verso Governance IoT.

Tale e-mail autorizza Governance IoT alla ufficializzazione del documento nel Repository.

Tutta la documentazione del SGQ è archiviata nella partizione del Sistema Documentale Olivetti a cura della struttura ESG & Quality Certification, Compliance Assurance in ambito Governance IoT nella sezione all’uopo dedicata.

REGISTRO DELLE MODIFICHE

N° Rev.	N° Versione	Descrizione	Data emissione
01	-	Aggiornamenti dovuti ad allineamento ai template come da policy di gruppo. Modificando il codice attribuito alla procedura l’aggiornamento riparte da livello 01.	13/06/2022
02	-	Aggiornamenti Organizzativi	06/06/2024
03	01	Integrazione Politica del Sistema di Gestione Qualità e Ambiente	24/09/2026

 A TIM ENTERPRISE BRAND		Tipo documento: Policy		
Titolo documento: Politica Integrata Qualità e Ambiente				
Emesso da: Governance IoT (M. Polosa)	Process Owner: ESG, Quality Certification & Compliance Assurance (G. Piermattei)	Codice documento 2026-00189	Versione 01	Data pubblicazione 24/09/2026

1. POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E AMBIENTE DI OLIVETTI SPA SB

1.1 Premessa e Obiettivi:

La Società **Olivetti S.p.A. SB** è la società del Gruppo TIM specializzata nell'IoT, che opera nell'ambito di TIM Enterprise, attiva sul mercato domestico e internazionale come realtà rinnovata e in evoluzione.

Nell'ambito del modello organizzativo del Gruppo TIM, Olivetti si avvale, per lo svolgimento di specifiche attività di supporto con riferimento agli ambiti per i quali non dispone di strutture interne dedicate, delle competenti funzioni del Gruppo, tra cui Amministrazione, Risorse Umane, Real Estate, HSE e Procurement.

I relativi contratti o accordi di servizio prevedono che tali funzioni operino in coerenza con la presente Politica e nel rispetto dei principi e degli indirizzi in materia di qualità e ambiente in essa definiti. Resta ferma la responsabilità di Olivetti nel presidio e nel controllo delle attività affidate.

Nella consapevolezza che la qualità dei prodotti e servizi, insieme alla tutela dell'ambiente, rappresentano fattori strategici per le proprie attività e per il proprio Sistema di Gestione, ed in linea con il Codice Etico e di Condotta del Gruppo TIM, **La Società Olivetti S.p.A. SB**, pertanto, si propone di:

- rispettare le disposizioni di legge e le normative applicabili alle proprie attività e le altre prescrizioni volontarie sottoscritte dall'organizzazione;
- progettare, realizzare ed erogare prodotti e servizi conformi ai requisiti contrattuali e normativi;
- individuare e gestire le attività associate ad aspetti e impatti ambientali significativi;
- adottare misure per la protezione dell'ambiente, finalizzate alla prevenzione dell'inquinamento, in relazione agli aspetti ambientali significativi delle proprie attività;
- considerare le esigenze del cliente assicurando la comprensione dei requisiti applicabili ed il miglioramento della customer experience;
- perseguire il miglioramento continuativo del Sistema di Gestione, monitorando le prestazioni ambientali e la soddisfazione dei clienti;
- considerare una prospettiva di ciclo di vita nella valutazione degli aspetti ambientali delle proprie attività, prodotti e servizi, con particolare attenzione all'utilizzo di risorse, energia e materie prime;
- monitorare la produzione di rifiuti e adottare, ove applicabile, misure di recupero e riciclo;
- prevenire e gestire le situazioni di emergenza ambientale pertinenti, definendo le relative modalità di intervento.

 A TIM ENTERPRISE BRAND		Tipo documento: Policy		
Titolo documento: Politica Integrata Qualità e Ambiente				
Emesso da: Governance IoT (M. Polosa)	Process Owner: ESG, Quality Certification & Compliance Assurance (G. Piermattei)	Codice documento 2026-00189	Versione 01	Data pubblicazione 24/09/2026

1.2 Strategia di Consegimento:

- comunicare e rendere disponibile la Politica Integrata Qualità e Ambiente alle parti interessate e riesaminata periodicamente per verificarne l' idoneità;
- supportare l' applicazione del Sistema di Gestione anche attraverso attività di formazione;
- definire obiettivi misurabili di qualità e ambiente e le opportune azioni correttive;
- valutare fornitori e partner secondo criteri di qualità e, ove pertinenti, criteri ambientali definiti dall' organizzazione;
- identificare e prevenire impatti negativi o non conformità che possano compromettere la qualità o l' ambiente, intervenendo sulle cause;
- mantenere rapporti aperti, trasparenti e collaborativi con autorità, clienti, comunità locali e stakeholder strategici, condividendo informazioni su qualità e ambiente per quanto pertinente;
- introdurre appropriate metodologie di controllo e di audit del proprio Sistema di Gestione finalizzate a garantirne il miglioramento continuativo e l' adeguamento in relazione alle variazioni del contesto interno ed esterno di riferimento.

La presente Politica Integrata Qualità e Ambiente è approvata dall' Amministratore Delegato, diffusa a tutto il personale ed è resa disponibile alle parti interessate.

La Politica è riesaminata almeno annualmente o a seguito di cambiamenti significativi del contesto interno ed esterno, dell' organizzazione, dei requisiti applicabili o del Sistema di Gestione.

La responsabilità dell' attuazione dei principi espressi dalla presente Politica riguarda l' intera organizzazione aziendale, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze.