



Job description: Stage in ambito Quality, Sistemi di Certificazione e Customer Satisfaction

Olivetti sta cercando una figura junior che collaborerà nell'ambito del Team di Quality nella realizzazione di alcune delle seguenti attività:

- Controllo dei sistemi di Qualità, Ambiente e Anticorruzione (UNI EN ISO 9001/14001/37001) in essere e implementazione in ulteriori ambiti (Parità di genere, B Corp, Gestione Servizi IT, Salute e Sicurezza e altre).
- Monitoraggio dell'efficienza dei Sistemi di Gestione attraverso l'utilizzo di indicatori di performance collaborando alla definizione di questi ultimi
- Analisi delle problematiche e non conformità e quindi pianificazione, organizzazione e gestione delle azioni per il miglioramento continuo dei Sistemi di Gestione implementati in azienda, in collaborazione con le funzioni interessate
- Monitoraggio degli standard di qualità dei prodotti/servizi/soluzioni. In particolare in questo ambito viene monitorato il processo di gestione dei test relativi ad un nuovo prodotto o a una nuova tecnologia e verificato il rispetto dei requisiti cogenti, dei requisiti funzionali e dei test report effettuati dal fornitore, nonché la verifica della personalizzazione e delle principali funzionalità del prodotto o servizio in caso di modifiche e/o segnalazioni e reclami.
- Monitoraggio dell'andamento qualitativo dei prodotti e servizi monitorando le non conformità o reclami al fine di avviare, azioni di miglioramento
- Valutazione del livello di soddisfazione dei clienti, sia a livello complessivo, che rispetto ad alcuni driver di soddisfazione, nonché gli eventuali motivi di insoddisfazione dei clienti.

Capacità chiave richieste

- Capacità di avere una visione d'insieme dei processi aziendali, flessibilità e buona attitudine a gestire il cambiamento
- Attitudine al lavoro in team e alla condivisione della conoscenza
- Capacità comunicative, relazionali e di mediazione
- Capacità di analisi volta al problem solving ed al miglioramento continuo e un'ottica critica di giudizio
- Attitudine ad affrontare le attività da svolgere secondo un approccio di ordine, precisione e qualità

Competenze tecniche



- Conoscenza dei principali pacchetti informatici (ppt, word, excell)
- Buona conoscenza della lingua Inglese

Titolo di studio

Laurea magistrale in discipline scientifiche

Esperienze lavorative

Nessuna

Sede di lavoro

Roma/Torino/Ivrea, ibrido (possibilità lavoro da remoto per alcuni giorni a settimana)